

Reklamační řád

Tento reklamační řád upravuje postup při uplatnění práv z vadného plnění u zboží zakoupeného prostřednictvím internetového obchodu Postavgril.cz, provozovaného společností Ondřej Čapek, IČO: 05208734, se sídlem Choceň - Březenice 12, 56501 (dále jen „prodávající“).

1. Odpovědnost prodávajícího za vady

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že zboží:

- odpovídá sjednanému popisu, druhu a množství,
- má sjednané nebo obvyklé vlastnosti a je vhodné k obvyklému nebo sjednanému účelu,
- bylo dodáno s veškerým příslušenstvím a návodem, pokud bylo součástí objednávky.

2. Uplatnění reklamace

Reklamací uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vady:

- e-mailem na info@postavgril.cz,
- nebo zasláním reklamovaného zboží na adresu: Choceň - Březenice 12, 56501.

K zásilce přiložte prosím vyplněný reklamační protokol (ke stažení na www.postavgril.cz) s číslem objednávky, popisem vady a preferovaným způsobem vyřízení reklamace. Usnadníte tím a urychlíte zpracování.

3. Potvrzení a posouzení reklamace

Přijetí reklamace potvrdíme bez zbytečného odkladu. Je-li to možné, posoudíme reklamací předběžně na základě zaslané dokumentace bez nutnosti fyzického zaslání zboží.

4. Lhůta pro vyřízení

Reklamací spotřebitele vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou na lhůtě delší.

5. Způsoby vyřízení oprávněné reklamace

Oprávněnou reklamací vyřídíme:

- opravou nebo výměnou zboží,
- dodáním chybějící části,
- přiměřenou slevou z kupní ceny, nebo
- vrácením zaplacené kupní ceny.

6. Neoprávněná reklamace

Reklamací nelze uznat, pokud vadu způsobilo:

- nesprávné nebo nešetrné používání zboží,
- mechanické poškození ze strany kupujícího,
- neodborná montáž nebo oprava provedená bez souhlasu prodávajícího,
- nedodržení pokynů k použití nebo údržbě, nebo
- běžné opotřebení při obvyklém používání.

A. Zboží na míru

Zakázková výroba grilovacího příslušenství podle rozměrů zadaných zákazníkem.

Na zboží vyrobené nebo upravené na přání kupujícího se odpovědnost za vady vztahuje stejně jako na ostatní zboží — lze reklamovat výrobní vadu, vadu materiálu nebo nesoulad s potvrzenou objednávkou.

Příklady zboží na míru: grilovací jehly na míru, rošty dle rozměrů zákazníka, výrobky mimo standardní rozměry.

Za vadu se nepovažuje situace, kdy bylo zboží vyrobeno přesně podle zadání kupujícího, avšak kupující zadal nesprávné rozměry, nevhodné parametry nebo neúplné informace.

7. Kontaktní údaje

Ondřej Čapek, IČO: 05208734, DIČ: CZ05208734

Sídlo: Choceň - Březenice 12, 56501

E-mail: info@postavgril.cz | Telefon: +420 737 517 250

Web: www.postavgril.cz

Adresa pro reklamace: Choceň - Březenice 12, 56501