

Reklamační protokol

Prodávající: Ondřej Čapek, IČO: 05208734, sídlo: Choceň - Březenice 12, 56501

E-shop: Postavgril.cz | Web: www.postavgril.cz

Adresa pro zaslání reklamace: Choceň - Březenice 12, 56501

Kontakt: info@postavgril.cz | +420 737 517 250

A. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení:

Adresa bydliště:

E-mail: Telefon:

B. Reklamované zboží

Název / popis zboží:

Číslo objednávky: Cena zboží:

Datum objednání: Datum převzetí:

C. Popis vady

Co je vadné a jak se vada projevuje:

.....
.....
.....

Kdy se vada projevila poprvé:

Vada se projevuje (zakroužkujte): trvale / občas / jednorázově

D. Požadovaný způsob vyřízení

☐ Oprava zboží

☐ Výměna za nové zboží

☐ Přiměřená sleva z kupní ceny — požadovaná výše:

☐ Vrácení kupní ceny (odstoupení od smlouvy)

Bankovní účet pro vrácení peněz (při volbě vrácení ceny):

E. Prohlášení a podpis

Prohlašuji, že výše uvedené informace jsou pravdivé a úplné a že reklamované zboží bylo používáno v souladu s jeho určením a pokyny výrobce.

Místo: Datum:

Podpis zákazníka:

Potvrzení prodávajícího o přijetí reklamace

Reklamace přijata dne: Číslo reklamace:

Přijal:

Předpokládaný termín vyřízení:

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.